

# AYOUB ECHEHAB

Choisy-le-Roi, Île-de-France — Mobilité France entière

## Expérience

---

### Technicien Support Informatique / Déploiement

Avril 2023 – Présent

Prestations IT — France entière

Auto-entrepreneur

- Support N1/N2 sur site et à distance : résolution d'incidents systèmes, réseaux, bureautiques, imprimantes et applicatifs métier.
- Diagnostic complet : analyse des tickets, reproduction des incidents, identification des causes racines et application des correctifs.
- Gestion et administration Active Directory : création de comptes, modifications, suppression, appartenance aux groupes, réinitialisation des mots de passe.
- Gestion et support Office 365 : configuration Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint, MFA, boîtes partagées.
- Déploiement de postes Windows 10/11 à grande échelle via SCCM/MECM : préparation, masterisation, séquences de tâches, intégration domaine, configuration réseau et sécurité.
- Déploiement et masterisation d'images systèmes via SCCM/MECM : capture d'images, déploiement automatisé et configuration des postes utilisateurs.
- Installation et configuration d'applications métiers, VPN, antivirus, outils internes DSI et profils utilisateurs.
- Migration et transfert de données : sauvegardes, restauration, Windows Easy Transfer, USMT, OneDrive, copie de profils.
- Support de proximité post-déploiement : dépannage, corrections des incidents liés à la migration, configuration des imprimantes réseau.
- Maintenance matérielle : diagnostic, changement de SSD/RAM, nettoyage interne, tests matériels, réparation de postes défectueux.
- Configuration réseau : DHCP, DNS, IP, VLAN, Wi-Fi, tests de connectivité, résolution des pertes réseau.
- Prise en main à distance : PROXY Pro Master, Windows Remote Assistance, AnyDesk, TeamViewer, RDP, assistance en live avec les utilisateurs.
- Gestion de parc informatique : inventaire, étiquetage, scan, mise à jour des affectations dans GLPI ou outil interne.
- Sécurisation des postes : installation antivirus, configuration MFA, suivi des mises à jour, conformité sécurité DSI.
- Collecte et réinitialisation du matériel : effacement sécurisé (DBAN/outil interne), reset BIOS/UEFI, rangement et préparation au recyclage.
- Rédaction de procédures techniques, guides utilisateurs et documentation pour les équipes DSI.
- **Clients et missions réalisées** : SPIE ICS, SCC France, Atos, Computacenter. Interventions pour : INEO Equans (Montpellier), CEVA Logistics (Rungis & CDG), Mairie et Police Municipale des Ulis, LanXess (Courbevoie).

## Formation

---

### Master Digital & E-Business

2020 – 2022

INSEEC MSc & MBA

Chambéry, France

### Licence Économie, Entreprise, Environnement

2019 – 2020

Université du Littoral Côte d'Opale

Dunkerque, France

## Compétences Techniques

---

### Support Informatique (N1/N2)

- Windows 7/10/11, suites bureautiques, Outlook, imprimantes, VPN, messagerie, MFA.
- Outils de ticketing : GLPI ou équivalents (analyse, priorisation, suivi, clôture).
- Prise en main à distance : AnyDesk, TeamViewer, Remote Desktop.
- Gestion des comptes : Active Directory, GPO basiques, droits d'accès.

### Systèmes & Réseaux

- DHCP, DNS, IP, VLAN, Wi-Fi, configuration VPN, intégration domaine.
- Installation, configuration et dépannage Windows.
- Sécurité : antivirus, mises à jour, conformité DSI, MFA.

### Matériel & Infrastructure

- Diagnostic matériel, remplacement de SSD/RAM, nettoyage interne, tests de performance.
- Switch, Brassage réseau, câblage Ethernet, gestion de baie.
- Inventaire, scan, étiquetage, gestion de parc.

### Outils & Logiciels

- Office 365, GLPI, Active Directory, SCCM/MECM, VMware, VirtualBox, PowerShell (bases).